

GODA GRANNAR

EN TIDNING TILL EHBs HYRESGÄSTER HÖSTEN 2024

Toppresultat för EHB
i hyresgästenkäten

Minskat matsvinn
rena vinsten

El, väme, vatten
bakom kulisserna

Tävla och vinn
en grilldag!

PROJEKT
2024

Allt som är på gång

Det lilla extra som

SKAPAR TRIVSEL

EHB

ENKÖPINGS HYRESBOSTÄDER



Få en smidigare vardag med vår boendeapp!

Under hösten lanserar vi vår boendeapp! Med appen vill vi underlätta din vardag och göra din boendeupplevelse hos oss ännu bättre. I appen kan du bland annat:

-  **Betala din hyresfaktura**
-  **Boka/avboka tvättstugan**
-  **Göra serviceanmälan**
-  **Få viktig info från oss**
-  **Nå boendeinformation**
-  **Få hjälp dygnet runt av vår chattbot**
-  **Chatta med dina grannar**

Ladda ner via appbutiken

När appen har aktiverats för ditt bostadsområde kommer du få information från oss. Då kan du ladda ner appen genom att scanna någon av QR-koderna nedan eller sök på "boendeappen Avy" i din appbutik. Teknikutvecklingen av appen sker i samarbete med företaget Avy.



INNEHÅLL HÖSTEN 2024



Hyresgästenkäten är nu klar! Läs resultatet om våra **8** **NÖJDA HYRESGÄSTER**

16

MATSVINN, NEJ TACK!

Tips på hur du undviker att slänga mat i onödan.



12

SYSTEMEN SOM FÅR DET ATT FUNKA

Vatten, värme, el och ventilation.

19

HEMBEREDSKAP

Tips på vad du bör ha hemma.



4 GOTT & BLANDAT
18 TÄVLA OCH VINN
20 REPARATÖRER

GODA GRANNAR – en tidning som bidrar till trivseln och gemenskapen mellan dig och dina grannar, oss och alla andra som gör Enköping till en ännu bättre plats att bo på!



EHB

i siffror

9 av 10
trivs med EHB som hyresvärd

92 %
upplever att de får hjälp av EHB när det behövs

91 %
upplever att vi tar hyresgästerna på allvar



Dela på grillglöden och lär känna en granne!

DET KÄNNES FANTASTISKT att komma till EHB och börja med att ta del av resultaten från hyresgästenkäten, tack till er alla som svarade! Resultaten signalerar att ni på det stora hela är nöjda med EHB som hyresvärd och jag imponeras av det målmedvetna arbetet som medarbetarna och min företrädare Carina har gjort.

Vi ser också i era svar att många av er vill stärka gemenskapen och trivseln med era grannar. Chattgruppen för ditt kvarter som finns i vår nya app hoppas vi blir ett trevligt, kompletterande forum för er att ge varandra tips, ordna aktiviteter och dela på perfekt glöd vid grillplatsen! Läs gärna mer om resultaten från hyresgästenkäten i detta nummer och i det medföljande bladet.

Vi gör vårt yttersta för att ta hand om våra bostäder på ett långsiktigt hållbart sätt. Under hösten kommer vi dels forma målen för vår fyraåriga strategiperiod, dels ha fokus på vad vi ska genomföra redan under nästa år och genom enkäten har vi fått värdefull insikt kring vad ni tycker att vi kan förbättra.

Jag ser fram emot att lära känna medarbetare såväl som er hyresgäster och tillsammans arbeta för att ni ska trivas ännu bättre med att bo hos oss!

MARTIN GERTZ, VD
martin.gertz@ehb.se



BOKA KVARTERSLOKAL

DU VET VÅL ATT DU som hyresgäst hos EHB har tillgång till flera kvarterslokaler för exempelvis kalas, studiecirkel eller möte? Det kostar inget att hyra en kvarterslokal men du betalar 500 kr i depositionsavgift som du sedan får tillbaka när du lämnat lokalen i fullgott skick och utan anmärkningar. Du behöver också ha en giltig hemförsäkring.

För mer information eller för att boka, kontakta Hyresgästföreningen i Enköping via foreningen.enkopning@hyresgastforeningen.se eller ring 076-131 74 05.

MAMMA UNITED TILL LILLSIDAN

MAMMA UNITED ÄR EN IDEELL förening som ger mammor bättre förutsättningar till integration och inkludering. I september startade Mamma United på Lillsidan med ett 12 veckors gratis utbildningsprogram som finansieras av EHB och Enköpings kommun. Läs mer på mammaunited.se

Trygghetsbostäder i HUMMELSTA



VISSTE DU ATT ENKÖPING snart får ytterligare ett område med trygghetsbostäder? På Svinnegarnsvägen 2 i Hummelsta skapar vi 29 nya trygghetsbostäder som börjar förmedlas nu i höst. Det finns moderna 1:or, 2:or och 3:or med inflyttning under våren 2025. Läs mer på ehb.se!

ÖPPEN AKTIVITET

ÄR DU MELLAN 9 OCH 15 ÅR och vill prova på olika aktiviteter? Då är öppen aktivitet någonting för dig! Alla aktiviteter är gratis och du kan prova så många gånger du vill. Du behöver inte anmäla dig, det är bara att dyka upp! Öppen aktivitet pågår under veckorna 40–50. Information om aktiviteterna finns på ehb.se



Ansök om fritidsmedel

ANSÖK OM PENGAR FÖR att utveckla ditt bostadsområde! Pengarna kan användas till både aktiviteter och till fysiska förbättringar, och fokuset ska ligga på trygghet, trivsel, gemenskap och positiva effekter för miljön. Ett färskt exempel är hyresgäster på Bergsgatan som under en områdesträff framförde önskan om att få en grillplats! Ansökningsblanketten hittar du på ehb.se



Ta kontroll och slipp oro – GÖR EN BUDGET!

NÄR ALLT BLIR DYRARE RÄCKER pengarna till mindre. Genom att göra en budget tar du kontroll över din ekonomi och kan enkelt se vad du lägger pengar på, och var du kan minska dina kostnader. Du får också koll på hur mycket pengar du har kvar varje månad och slipper stressen av ovisshet.

Konsumentverket har tagit fram en enkel mall som tar cirka 15–25 minuter att fylla i digitalt: hallakonsument.se/ekonomi/budgetkalkylen-att-gora-en-budget

RIKTLINJER

Som en riktlinje för år 2024 har Kronofogden tagit fram hur mycket pengar du ska ha kvar efter skatt när hyran är betald:

- Bor du själv ska du ha minst 6 090 kronor kvar.
- Bor du tillsammans med någon ska ni ha minst 10 061 kronor kvar sammanlagt.
- Har du/ni barn mellan 0–6 år ska du ha ytterligare minst 3 255 kronor kvar per barn. Har du barn mellan 7 år och uppåt ska du ha minst 3 906 kronor kvar per barn.

Har du mindre kvar än riktlinjen kan du behöva göra förändringar för att få en tryggare ekonomisk situation.



Sedan november år 2023 använder EHB Kronofogdens riktlinje som inkomstkrav när man tecknar nytt hyreskontrakt.

Är du orolig över din ekonomi och vill ha hjälp? Få gratis hjälp av Enköpings kommuns budget- och skuldrådgivare som du når på telefon 0171-62 50 00. Enligt hyreslagen har vi som hyresvärd rätt att säga upp hyresavtalet vid utebliven eller sen betalning. Kontakta därför EHB så fort som möjligt om du av någon anledning skulle få problem med att betala hyran.

ATT GÖRA 2024

Vi jobbar ständigt med att förbättra och modernisera våra fastigheter, både utvändigt och invändigt. Här får du en överblick över vilka projekt som är på gång under 2024 – och vad som blivit klart sedan förra numret av tidningen.

KLART:

- Nytt låssystem i kvarteret Älgen
- Renovering av hissar Kryddgården – 10 av 13 hissarna klara
De tre sista är planerade att renoveras under år 2025
- Boendeapp
- Målning och uppdatering av skyltar av miljörum på Rombergsgatan och Sämskarbogatan
- Målning trapphus Sadelmakaren
- Installation av nya läsare på miljörum för Rombergsgatan 19–61 och 42–50

PÅGÅR & PLANERAT:

- Uppdatering av skyltning miljöstationer Torggatan, Lillebergsgatan, Dr. Westerlunds Gata
- Ombyggnation Västerledstorg – kontor och möteslokal, preliminär inflytt hösten 2025
- Trygghetsbostäder i Hummelsta – inflytt våren 2025
- Romberga etapp 7 – Deletapp 3 startar i oktober. Läs mer om projektet på romberga.nu
- Installation av temperaturgivare i bostäder på Lillsidan
- Installation av temperaturgivare i bostäder i kvarteret Älgen
- Renovering av avloppsrör Ormvråksgränd 1–5 och 2–8
- Installation av digitala trapphustavlor Korsängsgatan
- Installation av närvarostyrd belysning i källare på Lillsidan
- Komplettering närvarostyrd belysning i källare Bergsgatan
- Underhåll av lekplatser i flera områden
- Åtgärd av husgrund Dr. Westerlunds Gata 4–6
- Byte av vattenledningar i mark Korsängsgatan 71–91
- Färdigställande av lokal på Fannalundsvägen 12

HÅLLBAR MODERNISERING AV ROMBERGA

ÅR 2018 BÖRjade vi med ett stort renoveringsprojekt i Romberga. Våra nästan 700 bostäder har delats upp i 10 etapper och projektet beräknas ta cirka 8–9 år att slutföra. I början av 2025 startar vi etapp 9, som är den näst sista!

Samtidigt som vi renoverar kök och badrum med hållbara, återvinningsbara material genomför vi energieffektiviserande åtgärder. Efter renoveringen beräknas energiförbrukningen minska med minst 20 procent. Vi bygger även om värme- och vattensystemet så att det blir mindre sårbart, vilket innebär att färre bostäder kommer att påverkas vid lokala driftstörningar.

Bostäderna får individuell mätning och debitering (IMD) av varmvatten. Det innebär att varje hushåll betalar för sin faktiska förbrukning. En forskningsrapport från 2021 har visat att vattenförbrukningen i ett flerbostadshus minskade med 26 % när IMD infördes. Den största minskningen gjordes av hyresgäster som tidigare förbrukade mest vatten.

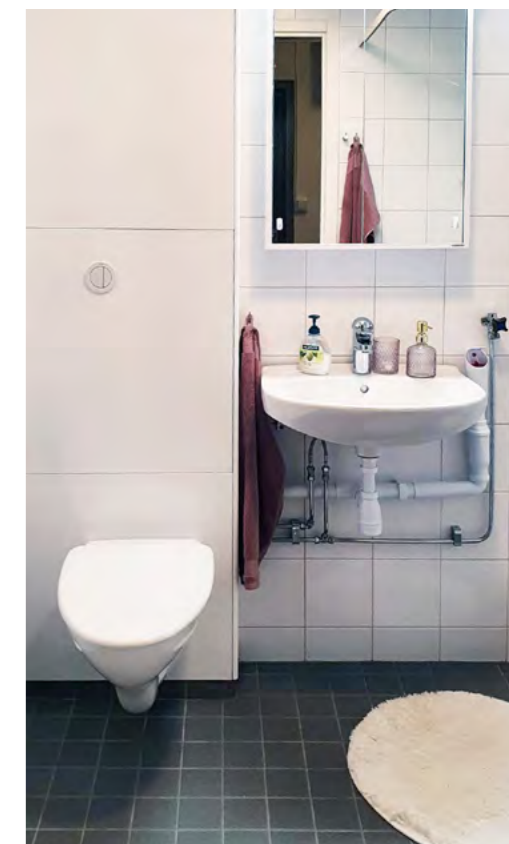
Hyran sänks för att IMD har införts, men höjs för att bostäderna har renoverats. För att underlätta övergången till den nya hyran för våra hyresgäster delar vi upp höjningen i steg. Den nya hyran betalas fullt ut efter 2–5 år.

Mer information om projektet hittar du på romberga.nu

Romberga

687 bostäder, varav 84 trygghetsbostäder och 16 ungdomsbostäder
44 lokaler, 81 förråd

Rombergsgatan 15–61 och 18–52, Sämskarbogatan 35–61



RENOVERADE HISSAR PÅ KRYDDGÅRDEN

FÖR MÅNGA ÅR EN FUNGERANDE hiss avgörande för att kunna leva ett bekvämt, aktivt och självständigt liv. Det gäller särskilt bland våra äldre hyresgäster i flervåningshus.

Vi har totalt cirka 150 hissar i våra fastigheter och vi gör regelbundna kontroller och underhåll av dem. Det är ett viktigt förebyggande arbete som minimerar risken för driftstörningar. Ibland behöver hissarna renoveras och de kan även behöva bytas ut helt. På Kryddgården har vi renoverat 10 av 13 hissarna. De tre sista är planerade att renoveras under år 2025.

– Vårt samarbete med de som utför renoveringen och vår kontakt med hyresgästerna har hittills fungerat bra. Då många av hyresgästerna har stort behov av hiss erbjuder vi dem olika lösningar under tiden som hissen är avstängd för renovering, berättar Amanda som är EHB:s projektledare för hissrenoveringen.

Kryddgården

213 seniorbostäder, 5 lokaler, 6 förråd

Eriksgränd 25–33, Kryddgårdsgatan 26–30 och 32 A+B, Källgatan 1 A+B och 5, Sandgatan 28–30, Östra Ringgatan 28 och 32



GÖR SOM MÄNGDER AV NÖJDA ENKÖPINGSBOR: BO HOS EHB!

Under våren fick våra hyresgäster chansen att dela med sig av sina upplevelser av att ha EHB som hyresvärd och hur de trivs med att bo hos oss. Aldrig förr har så många svarat på vår enkät: 66 % tog sig tid att svara. Stort tack till er alla! AktivBo har hjälpt oss med att lotta fram 100 vinnare av Enköpings presentkort och vinnarna har meddelats.



RESULTATEN FRÅN ALLA VÅRA bostadsområden är mycket glädjande. Våra hyresgäster ger oss helhetsbetyget 92 %, vilket placerar oss bland de 25 % bästa hyresvärdarna i Sverige! Nio av tio rekommenderar EHB som hyresvärd, 91 % trivs i sin bostad, och 88 % trivs i sina bostadsområden och rekommenderar någon att flytta dit.

– Resultatet betyder väldigt mycket för oss alla, säger vår förvaltningschef Irene, vars avdelning ansvarar för både den dagliga driften som det planerade underhållet av våra fastigheter, samt för bosociala frågor och arbetet med social hållbarhet.

– Jag vill verkligen passa på att lyfta alla våra medarbetare som träffar och pratar med våra hyresgäster dagligen – de här fina resultaten i enkäten är till stor del deras förtjänst!

88 %

91 %

92 %

HYRESGÄSTENKÄTEN

SIFFROR SOM MOTIVERAR OSS ATT BLI ÄNNU BÄTTRE

Att så många svarade på enkäten kan delvis förklaras med att hela 82,5 % av våra hyresgäster upplever att vi vidtar åtgärder när de har lämnat synpunkter. Det är en ökning jämfört med år 2022 och resultatet är bland de 25 % bästa hyresvärdarna i Sverige. Den höga andelen svar stärker vår känsla av att vi har många engagerade hyresgäster som vill hjälpa oss att vässa oss ännu mer.

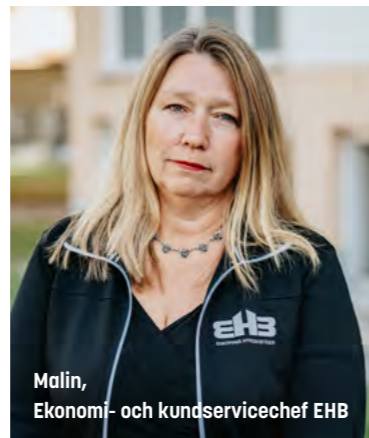
REKORDHÖGT SERVICEINDEX

Ibland får man höra att saker och ting var bättre förr. Var EHB:s service bättre förr? Nej, inte enligt våra hyresgäster! Vårt serviceindex ligger på 85 %, vilket är vårt högsta resultat någonsin. Det visar på att många av våra hyresgäster upplever att de får en service som håller en hög nivå inom alla delområden av indexet. Sedan år 2019 har det varit ett av våra långsiktiga strategiska mål och därför är det särskilt glädjande att ha uppnått det.

– Att vi har ett högt serviceindex är extra kul, säger vår ekonomi- och kundservicechef Malin. Det visar hur våra hyresgäster upplever vår service och vårt bemötande. Där hamnar vi bland de bästa i Sverige!

“Det visar hur våra hyresgäster upplever vår service och vårt bemötande. Där hamnar vi bland de bästa i Sverige!”

Malin
Ekonomi- och kundservicechef EHB



Malin,
Ekonomi- och kundservicechef EHB

Serviceindex består av fyra delområden: Ta kunden på allvar, Trygghet, Rent och snyggt, och Hjälp när det behövs. Inom tre av de fyra delområdena har vi uppnått de högsta resultaten någonsin för vårt bolag. Vi var bara 0,8 % från att slå rekord i alla delområden.

– Vi är också väldigt stolta över att vi har gjort en positiv förflyttning vad gäller trygghet, som tillsammans med rent och snyggt är ett stort fokus för oss, berättar förvaltningschef Irene.



“Det är särskilt värdefullt med alla textsvar vi får in, där hyresgäster tagit sig tid att inte bara kryssa i utan även skriva sin feedback”

Irene
Förvaltningschef EHB

DITT ENGAGEMANG GÖR OSS BÄTTRE

I år hade vår hyresgästenkät den högsta svarsfrekvensen någonsin. Det är jätteviktigt med så många synpunkter som möjligt så att vi får ett bra underlag. Då får vi hjälp med vilka mål vi ska sätta för kommande period och hur vi ska planera vår budget.

Irene förtydligar:

– Det är särskilt värdefullt med alla textsvar vi får in, där hyresgäster tagit sig tid att inte bara kryssa i utan även skriva sin feedback. Där kan vi hämta mycket matigt.

Hon nämner ett exempel där förbättringar gjorts sedan förra enkäten:

– År 2022 var det flera i ett område som skrev att det var lite sterilt och tråkigt på innergården. Där har vi nu kompletterat med både ny växtlighet och nya sittplatser.

FÖRBÄTTRINGAR OCH FRAMTID

Hur tar vi då årets enkätsvar vidare?

– Vi har ett fortsatt stort fokus på trygghet och trivsel berättar Irene.



– Miljörummen kan utvecklas så att de känns trevligare och underlättar att sortera rätt. Den källsortering vi tillhandahåller idag är bra, men det kan bli ännu lättare för en hyresgäst att veta hur och var man sorterar. Vi behöver även se över städrutiner för våra tvättstugor som fick ett ganska lågt resultat i undersökningen. Det finns alltid saker som vi kan förbättra och förtydliga.

ENKÄTSVAR FRÅN NÅGRA HYRESGÄSTER:

“Irriterande att vuxna människor inte läser skyltar, utan slänger avfall i miljörummet som absolut inte ska vara där utan ska lämnas på Återbruket.”

“Om alla kunde slänga i behållarna så skulle det inte vara så skräpigt i miljörummet.”

TACK FÖR ATT
DU HJÄLPER OSS
ATT BLI ÄNNU
BÄTTRE!

Arbetet och systemen som gör att

ALLT FLYTER PÅ

Vatten, värme, el och ventilation – det är sådant som de flesta av oss tar för givet att det bara ska fungera i hemmet. Men för att behålla en hög driftsäkerhet är många olika system och kompetenser inblandade, både inom EHB och hos våra leverantörer. Här beskriver vi arbetet och de ”osynliga” systemen som gör din vardag bättre och bekvämare.

SOM TUR ÄR HAR VI SÄLLAN stora och långvariga problem i våra fastigheter. Det beror på att vi har en god framförhållning och ser till att planera underhåll och renoweringar i god tid. Våra system servas och testas regelbundet. För reservdelar med kortare livslängd har vi lager som gör att vi snabbt kan byta ut dem vid behov. Ibland behöver vi beställa nya delar med leveranstid, och då blir driftstörningen längre.

Som fastighetsägare måste vi följa många regelverk och myndighetskrav. De som är främst ansvariga för driften är vår fastighetsingenjör Jan, vår tekniska förvaltare Erik samt driftteknikerna

Gidion och Goran. Men många andra inom bolaget är också involverade i de olika arbetsuppgifterna.

– Mycket av vårt arbete kanske inte märks för våra hyresgäster, men utan det skulle vi säkerligen få fler driftstörningar och större, kostsammare skador, berättar Erik.

DIGITALA SYSTEM LARMAR

Vi övervakar driften med flera digitala system som larmar vid problem. Det hjälper oss att snabbt upptäcka förändringar som vi kan undersöka och åtgärda. Som exempel kunde vi snabbt identifiera en stor vattenläcka när vattenförbrukningen började rusa i

en av våra fastigheter, på en plats som inte var synlig. Utan larmfunktionen hade skadorna blivit stora.

FEL HOS VÅRA LEVERANTÖRER

Driftstörningar kan också uppstå hos våra leverantörer av vatten, avlopp, värme, el, internet och annat som påverkar många hyresgäster och invånare. Då ansvarar leverantören för felsökning och åtgärd, även om vi samarbetar med dem på olika sätt. Information om sådana driftstörningar får du oftast via leverantörens webbplats eller deras kundtjänst.

VÅRT DELADE ANSVAR

FÖR ATT DRIFTEN SKA FUNGERA krävs att du som hyresgäst sköter om din bostad. Du är också ansvarig för att anmäla upptäckta fel och brister. När vi ska utföra underhålls-åtgärder måste du göra din bostad tillgänglig, antingen genom att vara hemma eller ge oss tillåtelse att gå in.

VATTEN OCH AVLOPP

I Enköping har vi kalkrikt, hårt vatten som ger kalkavlagringar. Kranar och ytor som utsätts för mycket vatten ska du därför rengöra regelbundet med kalkborttagningsmedel.

Hårt vatten sliter även mycket på ledningar och avlopp och därför avhärdar vi vattnet med salt. I en del av våra bostadsområden hjälper våra team hos Omnia till med att fylla på salt till vattenavhärdningen.

VID LÄCKOR ELLER STOPP

Ibland behöver vi göra korta, akuta avstängningar av vatten, till exempel vid trasiga delar, läckor eller avloppsstopp. Vid sådana tillfällen ansvarar vi för felsökning och åtgärd, och informerar berörda hyresgäster via vår app och vår webbplats. Vi strävar efter att informera innan men ibland måste vi stänga av vattnet genast för att minimera skadorna.

Stopp i avlopp kan orsaka stora vattenskador. Försök först åtgärda stoppet själv genom att rengöra där det har uppstått. Om det inte hjälper måste du ringa oss och göra en akut serviceanmälan.

STAMSPOLNING

Ibland krävs en stamspolning för att åtgärda eller förebygga stopp. Då måste vi få komma in i alla bostäder som är anslutna till samma avloppsrör. De vanligaste felen som upptäcks vid avloppsstopp och stamspolning är att en hyresgäst inte har rengjort där stoppet har uppstått eller att man har spolat ner hår, skräp, fett eller olja i avloppet.

DU ANSVARAR FÖR ATT:

- Regelbundet rengöra vattenlåset under handfatet.
- Regelbundet rengöra golvbrunnen i badrummet.
- Använda kalkborttagningsmedel för att få bort avlagringar.
- Aldrig spola ner hår och skräp i handfat, dusch, badkar, diskho och toalett. Ställ en sophink i badrummet för att underlätta sortering av avfall.
- Aldrig spola ner fett och olja i diskhon. Hos oss på Kyrkogatan 13 kan du hämta en fettratt som gör det lätt att samla fett från matlagning i en plastflaska. När flaskan är full tar du bort fettratten och slänger flaskan som restavfall.

SÅ HÄR RENGÖR DU VATTENLÅSET

1. Ställ en hink under röret, skruva av den nedre delen av vattenlåset och var beredd på att vatten kommer rinna ut. Häll ut så mycket smuts och vatten som möjligt i hinken och lägg kåpan åt sidan.
2. Skruva sedan av den övre ringen och sidringen.
3. När alla ringar är lösa och kåpan är borttagen är det dags att vara lite försiktig. Ta ett stadigt grepp om vattenlåset och böj det försiktigt nedåt tills det lossnar från det övre röret. Dra sedan försiktigt ut vattenlåset från röret.
4. Nu är det dags att rengöra! Skölj vattenlåset och kåpan noggrant med varmt vatten. Använd en skruvmejsel eller något smalt för att få bort smuts som sitter kvar i svåråtkomliga utrymmen.
5. När vattenlåset är rent, skaka ur det sista vattnet och sätt tillbaka det i rören. Se till att allt är ordentligt fastskruvat. Klart!

DRIFT

DIN OCH VÅR ELSÄKERHET

VI PÅ EHB ANSVARAR för elanläggningen i gemensamma utrymmen som till exempel trapphus, cykelrum och tvättstuga. Misstänker du att något är fel ska du göra en serviceanmälan.

På grund av brandrisk är det inte tillåtet att ladda elsparkcyklar, permobiler och liknande via eluttag som inte är avsedda för det. Ser du att någon gör det ber vi dig dra ur kontakten.

Vi ansvarar även för elen i din bostad, som till exempel fast installerade kablar, uttag och elcentral. Inför varje inflyttning följer vi en checklista för att kontrollera elsäkerheten och vi ser till att brandvarnaren fungerar. Som hyresgäst ansvarar du för att testa brandvarnaren minst två gånger per år och byta batteri när det behövs.

Du som hyresgäst ansvarar också för din icke-stationära elektriska utrustning, det vill säga allt som ansluts till

ett eluttag, som hushållsmaskiner, belysningsarmaturer och teveapparater.

Du får inte göra ändringar eller renoveringar i bostaden utan vårt medgivande.

VID STRÖMAVBROTT

Börja med att kontrollera; är det bara din bostad som är drabbad eller är det fler? Är det bara din bostad ska du undersöka vad som kan ha orsakat det, till exempel om det är något fel på någon elektrisk apparat. Har det gått en propp i elcentralen köper och byter du ut den själv. Har du en modern elcentral med automatsäkringar letar du upp säkringen som har löst ut och trycker tillbaka vippbrytaren.

Är det fler som är drabbade är det ett större fel som kan ha uppstått i elnätet. Då ska du ringa oss och göra en akut serviceanmälan. På E.ON:s webbplats

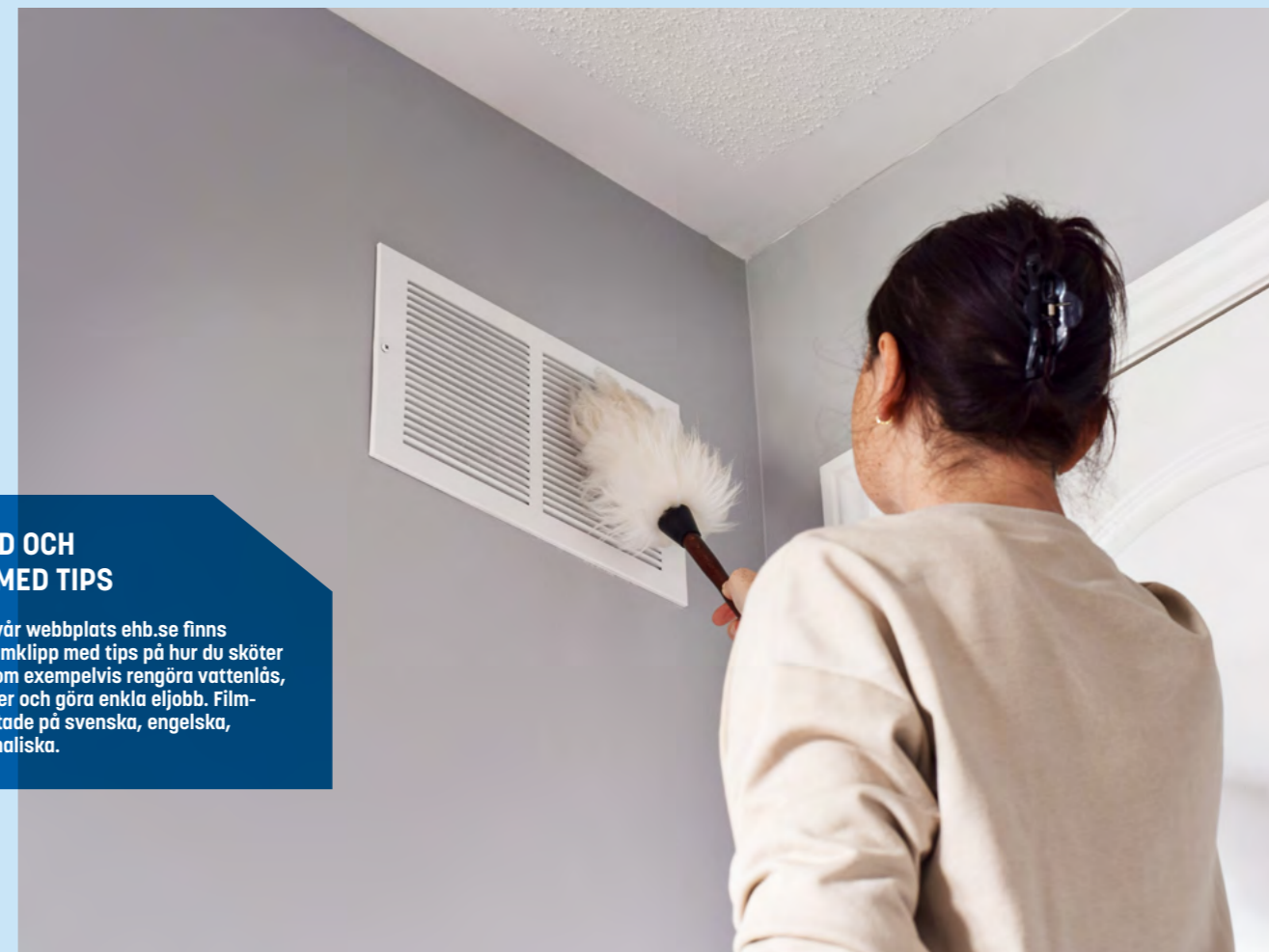
för strömavbrott kan du se om det finns några kända driftstörningar.

LAMPOR OCH LYSRÖR

Glödlampor och lysrör köper och byter du själv. Ta loss det trasiga lysröret genom att vrida det ett kvarts varv. När du byter lysrör behöver du också byta glimtändare. Ett tips är att ta med de gamla till affären för att enklare hitta rätt sort. Om du köper ett LED-lysrör så måste du även köpa en glimtändare som är avsedd för LED.

+70 ÅR KAN BOKA FIXARTJÄNST

Är du över 70 år och inte har hemtjänst kan du få kostnadsfri hjälp med att bland annat byta lampor, proppar och batteri i brandvarnare via Enköpings kommuns fixartjänst. Boka via kommunens kontaktcenter på telefon 0171-62 50 00.



SKÖTSELRÅD OCH FILMKLIPP MED TIPS

I vår app och på vår webbplats ehb.se finns skötselråd och filmklipp med tips på hur du sköter om din bostad, som exempelvis rengöra vattenlås, golvbrunn, ventiler och göra enkla eljobb. Filmklippen finns textade på svenska, engelska, arabiska och somaliska.



SÅ HÄR BYTER DU LYSRÖR

1. På vissa badrumsskåp sitter en kåpa fast med en eller flera skruvar. Skruva loss skruvarna och lyft bort kåpan för att komma åt lysröret.
2. Bredvid lysröret sitter glimtändaren som gör att lysröret tänds. Byt den samtidigt. Glimtändaren skruvar du loss genom att vrida den motsols, åt vänster.
3. Nu är det dags att skruva ur själva lysröret. Det gör du genom att försiktigt vrida röret ett kvarts varv i sitt fäste. När du har vridit det i rätt läge ska det gå att dra ut röret med lätthet..
4. Det nya lysrörets piggar förs sedan in och vrids tillbaka ett kvarts varv tills det säger klick. Var försiktig så att inte piggarerna går sönder. Tvätta rent kåpan innan du skruvar tillbaka det, så får du bättre belysning i badrummet.

BYTA LYSRÖR I KÖKET?

5. Behöver du byta lysrör ovanför diskbänken gör du på samma vis som ovan – men oftast finns det ingen kåpa där, så du kan hoppa över första steget. Eftersom lysröret sitter under överskåpet med röret vänt in mot väggen kan det vara knepigt att få loss det, vrid försiktigt. Glimtändaren sitter bakom lysröret.

VENTILATIONSKONTROLL OCH RADONMÄTNING

VI GENOMFÖR REGELBUNDNA ventilationskontroller. I samband med dessa kan vi behöva komma in i din bostad. Ett av de vanligaste felen som upptäcks vid en kontroll är att ventilationskanalerna har blivit smutsiga. Därför brukar vi utföra en rengöring av ventilationskanalerna inför en kontroll.

En behörig expert kontrollerar sedan att ventilationen i byggnaden uppfyller de krav som gällde när systemet byggdes. Ibland upptäcks det att luftflödena inte längre stämmer och då måste man göra en injustering av ventilationssystemet. Har en kontroll aldrig genomförts i din bostad kan det bero på att systemet i din bostad inte omfattas av regelverket.

Vi genomför även radonmätningar med ett intervall på 10 år. I samband med det behöver vi komma in i din

bostad för att placera ut dosor samt hämta tillbaka dem efter cirka 2 månader.

RENGÖR VENTILERNA OCH HÅLL DEM ÖPPNA

Ventilerna i bostaden gör så att frisk luft kommer in i bostaden och att dålig luft kommer ut. Rengör ventilerna regelbundet med dammsugare eller fuktad trasa.

Frånluftsventilerna hittar du ofta vid taket i kök och badrum. Deras funktion är att transportera bort förbrukad luft. Håll ett tunt papper över frånluftsventilen. Om det sitter kvar med hjälp av utsuget fungerar ventilationen. Om det faller ner kan du göra en serviceanmälan via appen eller [Mina sidor på ehb.se](http://ehb.se).

Tilluftsventilerna är placerade vid taket och deras funktion är att tillföra frisk luft till bostaden. De är fast inställda och får inte ändras, då försämras luftkvaliteten i din bostad. Vissa ventiler går att stänga men de ska alltid vara öppna. Upplever du problem med luftflödet kan du göra en serviceanmälan via appen eller [Mina sidor på ehb.se](http://ehb.se).

VIKTIGT MEDDELANDE

Vid VMA, viktigt meddelande till allmänheten, kan du uppmanas att stänga fönster och ventiler. I några av våra fastigheter kan hyresgästerna inte stänga av ventilationen i bostäderna själva. Då stänger vi av ventilationen via våra digitala system utan att behöva åka ut till fastigheterna.

MINSKA MATSVINNET – GÖR VARDAGEN MER HÅLLBAR

Matsvinn är ett stort problem både i Sverige och globalt. Varje år slänger vi i Sverige i genomsnitt 19 kilo ätbar mat per person och håller dessutom 18 kilo mat och dryck i avloppet*. Det motsvarar en kostnad på flera tusen kronor per hushåll – mat och pengar som bokstavligen går till spillo!

VAD ÄR DÅ SKILLNADEN mellan matsvinn och matavfall? Matsvinn är livsmedel som hade kunnat ätas, men som ändå slängs. Det kan handla om mat som blivit över från måltider, produkter som gått över sitt bäst före-datum men ändå smakar bra, eller frukt och grönsaker som slängs på grund av skönhetsfel. Matavfall, däremot, består av oätliga rester som bananskal och kaffesump.

VARFÖR ÄR MATSVINN ETT PROBLEM?

För det första är matsvinn en enorm belastning på miljön. Produktionen av mat kräver stora mängder resurser som vatten, energi och mark. När mat slängs, kastas också dessa resurser bort. Visste du att matproduktionen globalt står för cirka en tredjedel av de totala växthusgasutsläppen? Att minska matsvinnet är därför en viktig åtgärd för att minska vår klimatpåverkan.

För det andra innebär matsvinn en stor ekonomisk förlust. I Sverige slänger en genomsnittlig familj mat för upp till 6000 kronor per år. Pengar som skulle kunna användas för betydligt trevligare ändamål, som till exempel en utflykt, en ny soffa eller cirka 35 biobesök. Så nästa gång du är på väg att slänga fullt ätbar mat – tänk ett steg längre och se om den kan användas på något sätt!

*Källa: Livsmedelsverket



Restfest

Här är några tips på vad du själv kan göra för att minska matsvinnet, spara pengar och göra hushållet mer hållbart:

PLANERA

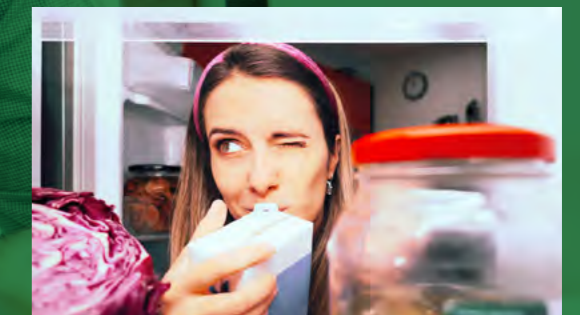
En av de största orsakerna till matsvinn är att vi köper mer mat än vi behöver. Planera måltiderna i förväg så undviker du impulsköp och köper bara det du kommer att använda. Gör en inköpslista och håll dig till den.

ANVÄND RESTERNA

Det finns en massa smarta och goda sätt att använda rester. Överbliven pasta kan bli en pasta-sallad. Grönsaker som börjar bli trötta kan bli en härlig soppa eller gryta. Och det mesta funkar i en omelett eller pytt-i-panna.

FÖRVARA RÄTT

Rätt förvaring kan förlänga livslängden på din mat. Använd lufttåta behållare för att hålla maten fräsch längre. Se också till att förvara frukt och grönt på rätt ställe. Till exempel bör tomater förvaras i rumstemperatur, medan morötter mår bäst i kylskåpet.



LÅT DOFTEN AVGÖRA

Det är skillnad på "bäst före" och "sista förbrukningsdag". Många livsmedel är fullt ätbara efter bäst före-datumet, om de har förvarats ordentligt och luktar bra. Håll koll på vilka matvaror som behöver användas först, till exempel genom att märka dem.

KÄRL FÖR MATAV FALL

Trots alla ansträngningar kommer det alltid att finnas lite matavfall. Använd de bruna papperspåsarna (aldrig plast) som du kan hämta på Återbruket eller utanför våra områdeskontor och lägg i kärlet för matavfall.

DET LILLA EXTRA FÖR TRIVSELN & TRYGGHETEN

Ett hem är mer än fyra väggar. Det är en plats där du ska kunna känna dig trygg, koppla av och trivas.

ATT HA BRA KONTAKT med grannarna är en viktig del av trivseln och tryggheten i ett bostadsområde. Trivsamma och genomtänkta miljöer med gott om sittplatser, kan göra det både enklare och trevligare att ses och umgås. På EHB uppmuntrar vi också till olika sociala aktiviteter som till exempel gemensamma aktiviteter och ungdomsidrott. Du vet väl att du kan ansöka om fritidsmedel, det vill säga pengar för att genomföra en aktivitet eller ett projekt i ditt bostadsområde? Läs mer på ehb.se

Vinn ett presentkort värt 250 kr eller en grilldag tillsammans med dina grannar!

Tävling! EN GOD GRANNE

Att skapa god grannsamja är varken tidskrävande eller svårt. Med tävlingen **En god granne** hoppas vi att många inspirerar varandra till enkla sätt att visa omtanke om de som bor nära!

Beskriv vad du och dina grannar gör för att bidra till det där lilla extra för trivseln och tryggheten. Du har chans att vinna ett Enköpings presentkort värt 250 kr eller en grilldag tillsammans med dina grannar!

Skicka in till info@ehb.se eller kom och delta i tävlingen i vår reception på Kyrkogatan 13 senast 20 oktober.

Vinnarna utses på Grannens dag den 31 oktober.

TIDIGARE DELTÄVLINGAR

På områdesträffar och aktivitetsdagen **Hela Lillsidan Lever** har vi haft deltagare av **En god granne**. Alla tävlingsbidrag från dessa tillfällen är också med och tävlar om grilldagen. Här är några röster från deltagarna:

"Håller det extra tyst om kvällarna, håller det rent i tvättstugan" berättar en granne som bor på Lillsidan.

"Vi har bra grannar. Jag bakar och delar med mig till mina äldre damer i trappan. Bakar och har med mig till bersån sommardag" berättar en granne som bor på Sankt Ilian.

"Att man hälsar på varandra och kostar på sig ett leende ibland, står och pratar en stund, tar en fika, vara allmänt hjälpsam, vara med i Grannsamverkan" berättar en granne som bor på Bergsgatan.

"Respektera varandra, hjälpa till med att skapa trivsel och ordning i området, vara hjälpsam, hålla rent omkring sig, sortera sopor rätt, inte störa de andra" berättar en granne som bor i Romberga.

Få inspiration och följ tävlingen på vår webbplats ehb.se/artikel/En-god-granne

Rätta svaren i sorteringstävlingen som fanns i förra numret: 1 Chipspåse – Plastförpackningar. 2 Äggkartong – Pappersförpackningar. 3 Tuggummi – Restavfall. 4 Tandborste – Restavfall. 5 Äggskal – Matavfall. 6 Toarulle – Pappersförpackningar. 7 Våtserverter – Restavfall. 8 Nagellack – Farligt avfall. 9 Tablettkarta – Plastförpackning. 10 Hårspray – Farligt avfall. Vinnarna har lottats fram och meddelats.

KLIPP UR OCH SPARA!

VAR BEREDD PÅ DET OFÖRBEREDDA!

I Enköping och i stora delar av Sverige har vi blivit vana vid att vatten, värme och el fungerar och när det inte gör det så åtgärdas det oftast snabbt. Men ibland inträffar allvarigare och längre driftstörningar. Då ska du vara förberedd så att du kan klara dig helt utan hjälp i upp till 7 dagar. Har du inte redan ordnat med din hemberedskap hittar du tips på saker att börja med att fixa i denna checklista:



Checklista att spara



- Ficklampa, pannlampa och batteridrivna ljus/lampor så att du kan se i mörkret.
- Radio som drivs med batterier, vev eller solceller så att du via Radio P4 kan få information. P4-stationen hittar du oftast någonstans i frekvensbandet 98-105 MHz.
- Extra batterier.
- Laddad powerbank till mobiltelefonen.
- Stearinljus, värmeljus och tändstickor/tändare.
- Sovsäckar, filtar och varma kläder.
- Matvaror som inte behöver tillagas eller förvaras i kylskåp eller frys. Mat som kan ätas direkt eller tillagas utan vatten.
- Campingkök och bränsle. Använd utomhus.
- Buteljerat vatten eller PET-flaskor med infruset vatten. Räkna med att du behöver minst 3-5 liter vatten per person och dag. Det räcker till dryck och det allra nödvändigaste de första dagarna, sedan behövs det mer.
- Toalettpapper och våtservetter att tvätta dig med.
- Telefonnummer till familj, anhöriga, grannar, akut serviceanmälan, sjukhus, kommun, räddningstjänst och elleverantör nedskrivet på papper.

Fler tips för din hemberedskap finns på myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB:s webbplats msb.se.



Tänk också på hur du och dina grannar kan erbjuda varandra hjälp. Är inte alla i bostadsområdet drabbade av driftstörningen kan ni bjuda in varandra till exempelvis värme, toalett, hämta vatten eller ladda mobiltelefoner.

Slutar vatten, värme eller el fungera helt ska du göra en akut serviceanmälan till EHB via telefon **0171-62 58 20** under våra arbetstider och **0171-62 58 58** utanför våra arbetstider.

I vår app och på vår webbplats ehb.se hittar du driftinformation.

DRIFTINFORMATION för värme, el och annat som sker i kommunen:



ENA Energi



Solör Bioenergi



E.ON



Enköpings kommun

INGET VATTEN

Använd inte toaletten. Blir vattnet akut avstängt under en längre tid kommer du behöva söka upp hjälp. Ibland kan vattentankar ställas ut på bestämda platser, dit du får gå för att hämta vatten i egna kärl.

INGEN VÄRME

Det blir snabbt kallt inne om värmen slutar fungera och det är kallt utomhus. Klä på dig flera lager och tänk särskilt på fötter, händer och huvud. Täck för dörrar och fönster för att spara på värmen.

Var i ett så litet utrymme som möjligt en bit upp från golvet, bygg en koja eller tält inomhus. Se till att det finns ventilation och sov aldrig med tända ljus.

INGEN EL

Tappa upp vatten om det finns i kranen och använd inte toaletten. Öppna inte kylskåp och frys i onödan så håller maten längre. Aktivera inställningar som sparar mobiltelefonens batteritid.



EHB MEDARBETARE

REPARATÖRERNA MED KÄNSLA FÖR SERVICE!

VARJE MÅNAD ÅTGÄRDAR vi 1200 service-ärenden, varav cirka 150 är akuta. Våra reparatörer lagar saker i våra hyresgästers bostäder och i våra fastigheter som exempelvis tvättstugor. En del ärenden går snabbt att åtgärda, medan andra tar lite längre tid, vilket oftast beror på att något behöver beställas och levereras. Reparatörerna arbetar även med det viktiga förebyggande underhållet. För en del åtgärder anlitar vi hantverkare från andra företag.

Som reparatör hos EHB träffar man många av våra hyresgäster varje dag. Många känner sig lättade när vi kommer, medan en del tycker att det kan vara lite jobbigt att få besök i sitt hem.

Arbetsdagarna är ofta svåra att planera i förväg eftersom akuta ärenden, som exempelvis vattenläcka eller stopp i avlopp, måste åtgärdas så snabbt som möjligt. Det gör att ärenden som inte är akuta ibland kan ta lite längre tid att få åtgärdade.

MYCKET UPPSKATTAD SERVICE

Så här upplever våra hyresgäster reparatörernas service:

- Få felet reparerat inom rimlig tid – 89 %
- Bemötande av reparatören – 96 %
- Hur städade reparatören efter sig – 93 %
- Kvalitet på utfört arbete – 90 %

Resultaten på de fyra frågorna placerar oss bland de 25 % bästa hyresvärdarna i Sverige!! Jämfört med resultatet för år 2022 tycker våra hyresgäster dessutom att reparatörernas service har förbättrats inom alla frågor.



Thomas, Markko, Mats och Kent. Abbas och Lars i främre raden.



I bilen har vi med oss verktyg och reservdelar som gör att vi kan fixa många olika fel snabbt!

FÅ HJÄLP SNABBARE

När vi får komma på en obokad tid för att åtgärda ditt ärende och när du godkänner att vi får gå in i bostaden även när du inte är hemma kan vi hjälpa dig snabbare. Med obokade tider kan vi göra en mer flexibel planering och åtgärda fler ärenden per dag.

Kom ihåg att hänga nyckeln i tuben eller ställa låset i service-läge om du har en ytterdörr med tub eller en särskild låscylinde. Har du inte gjort det kan vi inte komma in i bostaden med en servicenyckel.

